

公表	保護者等からの事業所評価の集計結果
----	-------------------

事業所名	きみ色とやま					公表日	R8年2月16日	
						利用児童数	21名	
							回収数 21	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	10	10	0	1	□施設は狭いが屋外で活動もあるため気にはならない。△狭い。	○狭い室内を極力有効に活用できるよう様々な工夫をしているし、近隣の公園や体育館などを積極的に活用している。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	18	0	0	3	なし	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13	5	0	3	なし	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	17	2	0	2	なし	
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	16	2	1	2	△視覚優位の子への配慮があると良いと思う。	○掲示物を工夫するなど、日々、視覚優位に限らず、配慮の必要な児童・生徒に寄り添っている。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	15	4	0	2	なし	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	18	2	0	1	なし	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18	2	0	1	△家族支援的なプログラムは知らない。	○本人支援が主となっており、家族支援はニーズがあるときのみ設定していたが、できることを公表するように努めている。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	16	4	0	1	なし	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	20	0	0	1	○スポーツ活動を中心に製作活動や休みの日のクッキングなど工夫されていると思う。	○現状に満足することなく、常に、利用者にとっていい活動を創造していきたい。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	10	4	4	3	△休みの日に児童館等の利用があるが、平日は難しいのでは？と思っている。	○当法人の放課後児童クラブしほぞのキッズやこようキッズとの交流機会は、年に数回ある。機会を増やしていければと考えている。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	16	4	1	0	なし	
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	16	4	1	0	なし	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6	4	10	1	なし	△コメントはなかったが、評価が低かったため、より積極的に情報提供の機会を増やしたい。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	11	4	6	0	OHUGにて情報を共有頂けているのでとても助かっています。	○今後もいいと思うツールは積極的に活用していきたいと考えている。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14	2	5	0	なし	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	18	2	0	1	なし	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	6	8	4	なし	△共働きの保護者が多く、平日はもちろん、土日祝祭日等にイベントを企画しても参加者が少ないと考えている。コメントがなかったため、この点を期待している方は少ないと思われる。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15	1	4	1	△相談したい時に連絡が取りづらい。	○利用の度、活動記録を送り、常に連絡を取りやすいようにしている。が、取りづら いと感じている保護者がおられたので、個 別に対応したい。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いませんか。	17	1	3	0	△LINEのみでなく、対面でのモニタリン グも選択できるとよい。	○対面でのモニタリングを選択できるよ うにしていたが、うまく伝わって いなかったようなので、誤解のないよう しっかりと伝えたい。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	17	3	1	0	なし	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いませんか。	14	4	0	3	なし	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	9	6	2	4	なし	△訓練は実施しているが、それを上手く伝 えていなかったと反省しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11	2	0	8	○定期的に行われていてよい。 △本人の利用日以外の日で実施。	△隔週1度の利用者もおり、中々、全員に 参加させることが難しい。が、回数を増や し、対応していきたい。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いませんか。	11	3	1	6	なし	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いませんか。	11	3	1	6	なし	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	20	1	0	0	なし	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	20	1	0	0	○友だちがたくさんでき良かった。 ○毎回、楽しく通っております。ありが とうございます。	○集団活動の時間をこれまで以上に設定 し、よりよい関わりを増やすようにしてい く。
	29	事業所の支援に満足していますか。	18	3	0	0	△利用時間が延ばせると、なお良い。	○善処したい。